

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a PROGI-MED Kereskedelmi és Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1047, Budapest, Károlyi István utca 5. adószáma: 24266833-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-998780 a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a PROGI- MED Kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**).

1. A Szolgáltató adatai:

- Székhely és levelezési cím: 1047 Budapest, Károlyi István utca 5.
- Üzlet, bemutatóterem, Ügyfélszolgálat és ügyintézés helyszíne: lásd 1.1 pont
- Telefonszám: 06-30-832-77-03
- Képviselő: Nagyné Usztinov Judit ügyvezető
- Adószám: 24266833-2-41
- Cégjegyzékszám: 01-09-998780
- Bankszámlaszám: OTP Bank 11704007-20267526
- Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 03437-0001
- E-mail: pelenkaonline@gmail.com
- Honlap: www.pelenkaonline.hu

1.1 Ügyfélszolgálat elérhetősége:

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 1042, Budapest, Petőfi utca 22
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: Változó, előre egyeztetett időpontban állunk ügyfeleink rendelkezésére
- Telefon: 06 (30) 832 77 03
- Internet cím: www.pelenkaonline.hu
- E-mail: pelenkaonline@gmail.com

2. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a **Szolgáltató** által fenntartott www.pelenkaonline.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) működtetett elektronikus áruházán keresztül (a továbbiakban: **Webáruház**) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra.

A **Webáruházban** történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény, a 2013 évi V. törvény (PTK) és a **45/2014 (II.26) kormányrendelet** szabályozza. A rendelet elérhető a következő helyen: <https://www.kozlonyok.hu/nkonline/MKPDF/hiteles/MK14030.pdf>

2.2. A **Webáruházban** történő vásárlás elektronikus, telefonon, emailben, postai úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

2.3. A **Webáruház** szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a **Weboldalon** érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2.4. A megrendelés **leadása még nem minősül szerződésnek**. A szerződés a teljesítéssel (az áru megvásárlásával) jön létre. A szerződés létrejöttéig a megrendelés módosítható, illetve lemondható, vagy a **Weboldalon**, vagy **elektronikus levélben**. Az áru megvásárlásával létrejött szerződés a Felek között magyar nyelven írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződéseket a **Szolgáltató** iktatja, és a szerződés létrejöttének **évéét követő ötödik év december 31-ig megőrzi**.

3. Regisztráció

3.1. A regisztráció a **Weboldal** főoldalán található „Regisztráció” menüpont alatt történhet az alábbi (kötelező) adatok megadásával:

- személyes adatok:
 - ∨ E-mail cím
 - ∨ Választott jelszó
 - ∨ Jelszó megerősítése
 - ∨ Vezetéknév
 - ∨ Keresztnév
 - ∨ Település
 - ∨ Irányítószám
 - ∨ Közterület és házszám
- szállítási adatok:
 - ∨ Szállítási név/Cégnév
 - ∨ Település
 - ∨ Irányítószám
 - ∨ Közterület és házszám
- számlázási adatok:
 - ∨ Név
 - ∨ Település
 - ∨ Irányítószám
 - ∨ Közterület és házszám
 - ∨ Adószám, ha a vásárló rendelkezik adószámmal.

A regisztráció a **Szolgáltató** által az **Ügyfél** által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben található visszaigazolásal válik érvényessé.

3.2. A regisztráció során a **Szolgáltató** egyéb, az **Ügyfél** fogyasztói szokásaira irányuló, illetve marketingkérdéseket is feltesz. Ezen kérdések megválaszolása nem kötelező, a regisztrációnak nem feltétele. Azonban a kérdések megválaszolásával az **Ügyfél** egyértelműen hozzájárul ezen adatainak piackutatási, üzletszerzési célra történő felhasználásához. Ezen hozzájárulását az **Ügyfél** bármikor visszavonhatja a **Szolgáltatónak** küldött elektronikus levélben vagy postai úton.

3.3. A regisztráció során megadott adatok helyességéért és valódiságáért az **Ügyfél** felel. A **Szolgáltató** nem felel az **Ügyfél** által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, ezekkel kapcsolatosan az **Ügyfél** kártérítési igényel nem léphet fel. A **Szolgáltatót** nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az **Ügyfél** a jelszavát elfelejti, vagy az harmadik személy számára bármely, nem a **Szolgáltatónak** felróható okból hozzáférhetővé válik. A megadott adatok - így a hibásan megadott adatok is - bejelentkezés után bármikor módosíthatók az „Adataim” menüpont alatt. Amennyiben már leadott megrendeléssel kapcsolatban kíván az **Ügyfél** adatot módosítani, úgy azt elektronikus levélben teheti meg a rendelés leadását követő munkanap reggel 8:00 óráig. Az ebből adódó késedelmes teljesítésért a **Szolgáltató** nem felel.

3.4. A **Szolgáltató** garantálja, hogy az **Ügyfél** által a regisztráció során megadott adatokat harmadik személy részére nem adja át, azokat a vevői és rendelési adatok, szerződések nyilvántartásán, számlázáson, illetve a 3.2. pont szerinti piackutatáson, üzletszerzésen kívül más célra nem használja fel. Előbbiektől alól kivételt képez a **szállítványozó cégnél a szállítás teljesítéséhez** szükséges ügyféladatok (szállítási név, cím, értesítési telefonszám) átadása, az **Ügyfél** a regisztrációval ehhez kifejezetten hozzájárul. A **Szolgáltató** jogosult az **Ügyfelek** kiszolgáláshoz igény bevett alvállalkozók részére a feltétlenül szükséges személyes adatok átadására, azzal a megkötéssel, hogy az alvállalkozókkal kötött szerződésekben is biztosítják az adatok védelmét. Az **Ügyfél** a regisztrációval ehhez kifejezetten hozzájárul.

3.5. A nem aktív regisztrációkat az utolsó bejelentéstől számított 365 nap után **Szolgáltató** törli.

3.6. A Szolgáltató jogosult a regisztrációt visszautasítani, illetve a már regisztrált **Ügyfél** regisztrációját törölni.

3.7. A Webáruházba való regisztrációval az **Ügyfél** hozzájárul személyes adatainak a **Szolgáltató** általi kezeléséhez. A regisztráció során megadott adatok kezelése során a **Szolgáltató** a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény mindenkor hatályos rendelkezései, valamint a **Szolgáltató** adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

4. A szerződés tárgya

4.1. A szerződés tárgyát a **Webáruházban** eladásra kínált termékek képezik. A termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői, a termékek használatára vonatkozó utasítások a konkrét termék leírásában található. Amennyiben a **Webáruházban** található bármely termékről a leírtakon túl további információra van szüksége az **Ügyfélnek**, elektronikus levélben, telefonon érdeklődhet a **Szolgáltató**nál.

4.2. A **Weboldalon** szereplő képek, fotók, ábrák csak illusztrációs célt szolgálnak, a termékek tényleges fizikai tulajdonságai (pl. szín) eltérhetnek.

4.3. Az adott termék vételára mindig a termék mellett feltüntetett összeg, amely tartalmazza az általános forgalmi adót. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítás költségét.

4.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot a **Webáruházban** található termékek árainak módosítására. A módosított ár a **Weboldalon/Webáruházban** való megjelenéssel válik hatályossá. Amennyiben az ármódosításra az **Ügyfél** rendelésének leadása után, de a rendelés visszaigazolása, illetve a teljesítés előtt kerül sor, a **Szolgáltató** csak az **Ügyfél** javára térhet el a rendelés leadásakor a **Webáruházban** feltüntetett ártól.

Amennyiben a **Webáruházban** valamilyen technikai hiba folytán hibás ár kerül megjelölésre és az **Ügyfél** ezen hibás áron adja le megrendelését, a **Szolgáltató** nem köteles ezen a hibás áron teljesíteni. Ilyen esetben a **Szolgáltató** felajánlja a valós áron történő teljesítést. Amennyiben az **Ügyfél** nem kívánja elfogadni a helyesbített árat, jogosult az elállásra.

5. A megrendelés

5.1. Bár a **Webáruházat** bárki látogathatja, megrendelést csak regisztrált ügyfél adhat (lásd jelen ÁSZF 3. pontja). A megrendelés a **Szolgáltató** az **Ügyfél** által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben található „Megrendelésed fogadtuk” („Fogadott e-mail”) válik érvényessé. Amennyiben a visszajelzés 48 órán belül nem érkezik meg az **Ügyfél**hez, akkor **Felek** bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül automatikusan megszűnik. A **Szolgáltató** nem felel az **Ügyfél** által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, ezekkel kapcsolatosan az **Ügyfél** kártérítési igényével nem léphet fel.

5.2. A „*Rendelés visszaigazolás*” e-mail tartalmazza a kiszállítás várható időpontját, valamint a fizetendő végösszeget. Ebben az e-mailben értesül a **Vevő** az esetleges kedvezmények jóváírásáról, ekkor van lehetősége még le ellenőrizni számlázás előtt a számlázási-, szállítási címét. A „*Rendelés visszaigazolás*” e-mail legkésőbb a kiszállítás várható időpontját megelőző napon kerül kiküldésre.

5.3. Az **Ügyfél** a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

5.4. A megrendelés pontos technikai részletei a **Weboldalon** a „*Rendelés és Szállítás*” menüpont alatt található „*A rendelés menete*” bekezdésben olvasható.

6. Fizetési feltételek

6.1. A **Szolgáltató** a következő fizetési módokat biztosítja a rendelést leadó **Ügyfél**nek:

- utánvétel: fizetés készpénzben a szállítmányozó képviselőjének a megrendelt termék átvételekor;
- banki átutalás: a **Szolgáltató** által küldött rendelés-visszaigazolásban ill. az ehhez kapcsolódó Díj bekérőben megadott összeget kell előre, a megrendelt termék kiszállításának megkezdése előtt, átutalni a **Szolgáltató** bankszámlájára (jelen ÁSZF 1. pont) vagy a számlázz.hu rendszeren keresztül bankkártyával.
- személyesen az átvételi ponton, csak készpénzben (jelen ÁSZF 1.pont).

A fizetési módot az **Ügyfél**nek kell megadnia a rendelés folyamán.

6.2. A vásárlásról szóló számlát a **Szolgáltató** minden esetben a megrendelt termékekkel együtt küldi meg az **Ügyfél**nek. Amennyiben egyszerre több csomag kerül kiszállításra ugyanazon megrendelés keretében, a **Szolgáltató** egyértelműen jelzi, hogy a számla melyik csomagban található.

7. Szállítási feltételek

7.1. A megrendelt termékek kiszállításának határideje utánvétel fizetés választása esetén a **Szolgáltató** által küldött visszaigazolástól, banki átutalásos fizetés választása esetén az átutalt összegnek a **Szolgáltató** bankszámláján történő jóváírástól számított 10 munkanap.

7.2. Több rendelés leadása esetén lehetőség van azon rendelések egy szállításba történő összevonására, amelyek kiszállítása még nem kezdődött meg. A rendelések összevonását az **Ügyfél** elektronikus levélben kérheti a **Szolgáltató**tól, az érintett rendelések azonosítószámát megjelölve. A rendelések azonosítószámát a **Szolgáltató** által küldött visszaigazolások tartalmazzák. Az összevonásra vonatkozó kérés beérkezését követően a **Szolgáltató** elektronikus levélben jelzi, hogy van-e még lehetőség a rendelések összevonására.

7.3. A kiszállítás díja bruttó 1.590 Ft (1.252 Ft + ÁFA) az **Ügyfelet** terheli.

7.4. -

7.5. A megrendelés visszaigazolása minden esetben tartalmazza a megrendelt termékek bruttó vételárát, kiszállítás módját, a kiszállítás bruttó díját és pontos helyét.

7.6. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot a kiszállítás díjainak módosítására. A módosított díj a **Weboldalon** való megjelenéssel válik hatályossá. Amennyiben a díjmódosításra az **Ügyfél** rendelésének leadása után, de a rendelés visszaigazolása, illetve a teljesítés előtt kerül sor, a **Szolgáltató** csak az **Ügyfél** javára térhet el a rendelés leadásakor a **Weboldalon** feltüntetett díjtól.

7.7. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot más szállítványozó igénybevételére, azonban a visszaigazolt kiszállítási díjaktól csak az **Ügyfél** javára térhet el.

7.8. **Szolgáltató** sikertelen kézbesítés esetén a kiszállítás meghiúsulását követően e-mailben értesíti **Ügyfelet** a sikertelenség tényéről. Egyeztetést követően ismételten, díjmentesen, **Szolgáltató** által meghatározott időpontban megkísérli az újbóli kézbesítést. A megismételt kiszállítás csak egyetlen esetben díjmentes.

8. Elállás joga, módja, következményei

8.1. A távollévók között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a értelmében az **Ügyfél** a szerződéstől **tizennégy napon** belül indoklás nélkül elállhat. Az **Ügyfél** az elállási jogát a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg az 5.1 pont szerinti visszaigazolást, ennek kézhezvételétől számított

tizennégy nap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított tizenkét hónap elteltéig gyakorolhatja. Ha az 5.1 pont szerinti visszaigazolás kézhezvételére a termék kézhezvételének napjától számított tizenkét hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított tizennégy nap elteltéig az **Ügyfél** akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított tizenkét hónapból kevesebb, mint tizennégy nap van hátra. Elállási jogát az **Ügyfél** a **Szolgáltató**nak küldött nyilatkozattal és azzal egyidejűleg a termék 8.4. pontban rögzítetteknek megfelelő visszaküldésével gyakorolhatja.

8.2. Amennyiben az **Ügyfél** gyakorolja elállási jogát, a **Szolgáltató** köteles az **Ügyfél** által a termékért kifizetett összeget a termék 8.4. pontban rögzítetteknek megfelelő kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb tizennégy napon belül visszatéríteni. Az **Ügyfél** részére visszafizetendő összegből **Szolgáltató** jogosult az általa átvállalt szállítási költséget és adminisztrációs költségeket levonni, és megtartani. Az összeg visszatérítése az **Ügyfél** által megadott bankszámlára történő utalással vagy postai úton történik. Az **Ügyfél** által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a **Szolgáltató** felelősség nem terheli.

8.3. Az elállási jog gyakorlása esetén az **Ügyfél** a terméket postai úton vagy futárszolgálattal vagy személyesen juttathatja vissza a **Szolgáltató**hoz. Visszaküldés címe: Az elállási jog gyakorlása esetén az **Ügyfél** viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, a visszaküldés költségeit a **Szolgáltató** nem vállalja át.

Visszaküldés címe: Progi-MED Kft, 1042, Budapest, Petőfi utca 22.

A **Szolgáltató** azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

8.4. Az elállási jog gyakorlása esetén az **Ügyfél**nek a terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia **Szolgáltató** címére. A **Szolgáltató** kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni.

9. Garancia, szavatosság

9.1. Mivel a **Webáruház**ban forgalmazott termékek nem minősülnek tartós fogyasztási cikkeknek, ezért ezekre a **Szolgáltató** sem jótállást, sem szavatosságot nem vállal.

9.2. A kézbesített termékek mennyiségi és minőségi megfelelőségét az **Ügyfél**nek az átvételt igazoló dokumentum aláírása előtt ellenőriznie kell. Nem megfelelőség esetén az **Ügyfél** megtagadhatja a termék(ek) átvételét, és visszaküldheti az(oka)t a **Szolgáltató**nak.

9.3. Amennyiben a termék(ek) átvételét követően, de tizennégy munkanapon belül derül ki, hogy a termék vagy egy része nem megfelelő minőségű, úgy az **Ügyfél** kérheti a hibás termék kicserélését. Ez alól kivételt képeznek azok a termékek, ahol a termékek leírásában erre a **Szolgáltató** figyelmeztet. A csere iránti igényét az **Ügyfél**nek elektronikus levélben kell jeleznie a **Szolgáltató** felé. Az ilyen jellegű csere az **Ügyfél** számára semmilyen többletköltséggel nem jár. Kivételt képez ez alól a hibás termék visszajuttatása **Szolgáltató**hoz. Ennek a költsége az **Ügyfelet** terheli. A **Szolgáltató** azonban követelheti a termék nem rendeltetés szerű használatából eredő kárának megtérítését.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

10.1. Panaszügyintézés

Az **Ügyfél** a termékkel vagy a **Szolgáltató** tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 1042, Budapest, Petőfi utca 22
- Telefon: 06 (30) 832 77 03
- Internet cím: www.pelenkaonline.hu
- E-mail: pelenkaonline@gmail.com

Az Ügyfél a termékkel vagy a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás 10.1. pont szerinti elérhetőségeken terjesztheti elő.

A panaszokat a **Szolgáltató** azonnal, de legkésőbb 14 napon belül kivizsgálja. Ha az **Ügyfél** a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a **Szolgáltató** a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Ügyfélnek átadja vagy megküldi emailben.

10.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita **Szolgáltatóval** való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az **Ügyfél** számára:

- ∨ Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a **Szolgáltató** üzletében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a **Szolgáltató** 14 napon belül írásban válaszol.
- ∨ Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben **Ügyfél** fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- ∨ **Bekeltető testület**. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az **Ügyfél** eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő bekeltető testületnél.

A Budapesti Bekeltető Testület elérhetőségei:

- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Fax: 06 (1) 488 21 86
- Telefon: 06 (1) 488 21 31

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. A **Szolgáltató** által működtetett **Weboldal** és **Webáruház** használata során az **Ügyfél** felelőssége saját számítógépének és adatainak biztonságáról gondoskodni. A használat során bekövetkező bármilyen károsodásért, adatvesztésért a **Szolgáltató** semmilyen formában nem felelős.

11.2. A **Szolgáltató** bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítások a **Weboldalon** való megjelenéssel válnak hatályossá. Amennyiben a módosításra az **Ügyfél** rendelésének leadása után, de a rendelés visszaigazolása, illetve a teljesítés előtt kerül sor, a **Szolgáltató** csak az **Ügyfél** javára térhet el a rendelés leadásakor a **Weboldalon** feltüntetett Általános Szerződési Feltételektől.

11.3. Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi 5. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek kijelentik, hogy szerződéses kapcsolatukból fakadó esetleges vitáik során elsődlegesen békésen kívánnak eljárni. Békés úton nem rendezhető viták esetére Felek kikötik a Budapesti, illetve ennek hatásköri hiánya esetén a Pest Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2011. május 23., Módosítva: 2012. augusztus 26, 2014.április 1, 2014. június 12. 2016.január 1. 2020.január 6., 2022.január 15.